**Questionnaire :**

Quel est votre âge ?

moins de 35 ans (=5 années ou moins d’expérience)

35-45 ans

45-55 ans

plus de 55 ans

Vous êtes :

un homme

une femme

Vous êtes :

CCA/AHU

Contractuel temps plein

Contractuel temps partiel

PH temps plein ou probatoire

PH temps partiel

Universitaire (MCU / PU/ …)

Vous exercez :

En CHU

En CHR

En CHG

Autre : texte libre

Etes-vous chef de service

Si oui : depuis combien de temps êtes-vous chef de service ? êtes-vous satisfait de votre fonction et pourquoi ?

Si non : seriez-vous d’accord pour cette fonction pourquoi ?

Je l’ai été, mais je ne le suis plus : pourquoi ?

**Selon la loi**, le (ou la) chef de service doit être désigné *(choix multiple, pas de limites de propositions)*

par le directeur général ?

par la CME ?

par le chef de pôle ?

par élection au sein de l’équipe médicale

par élection au sein du service (équipes médicales et para-médicales) ?

**Selon vous**, il serait mieux que le (ou la) chef de service soit désigné *(choix multiple, pas de limites de propositions)*

par le directeur général ?

par la CME ?

par le chef de pôle ?

par élection au sein de l’équipe médicale

par élection au sein du service (équipes médicales et para-médicales) ?

Selon vous, le poste de chef de service nécessite une formation particulière ? pour apprendre quoi ?

Sur qui pensez-vous que le (ou la) chef de service a une autorité hiérarchique : *(choix multiple, pas de limites de propositions)*

sur les autres PH du service ?

sur les infirmières-aides soignantes ?

sur la cadre ?

sur la direction ?

aucune de ces propositions ?

Selon vous, quand peut-on être nommé chef(fe) de service ?

dès l’accès au statut de PH ?

après 5 ans d’exercice ?

après 10 ans d’exercice ?

il faut être possesseur d’une thèse de science ?

autre

Selon vous, au sein d’un service de médecine interne, le (ou la) chef de service devrait être : (*3 réponses / avec ordre de priorité ?)*

le (ou la) plus expérimenté sur le plan clinique

celui (ou celle) qui a le parcours universitaire le plus fourni (DU, points sigaps, …)= le plus de connaissances scientifiques

celui (ou celle) qui est le plus dévoué à ses patients

le (ou la) plus habile pour négocier avec l’administration

le (ou la) plus disponible en terme de temps supplémentaire à consacrer au service

celui (ou celle) qui a l’attitude la plus confraternelle

celui (ou celle) qui a les meilleures relations avec une majorité de l’équipe médicale

une personne formée au management

autre : texte libre

D’après vous, le (ou la) chef d’un service de médecine interne doit-il avoir pour priorité : (*3 réponses / avec ordre de priorité ?)*

qualité des soins médicaux dans son service,

le contrôle des coûts,

la satisfaction des patients,

la défense de ses collègues,

la réussite du projet d’établissement ;

 autres

D’après vous le (ou la) chef d’un service de médecine interne doit avoir comme compétences : (*3 réponses / avec ordre de priorité ?)*

Planification stratégique : vision à moyen terme du devenir du service, au sein de l’hôpital, en connaissance de la stratégie d’établissement

Communication persuasive : capacité à formuler un message de manière à influencer (positivement ou négativement) un interlocuteur

négociation

connaissance en économie de la santé

compétence de médiateur pour la résolution de conflit

compétence de manager d’équipe

autre

 D’après vous le (ou la) chef d’un service de médecine interne doit avoir comme qualités : (*3 réponses / avec ordre de priorité ?)*

honnêteté

compassion

passion

optimisme

dynamisme

autres

D’après vous, quels sont les avantages de la fonction de chef de service en médecine interne: (*3 réponses / avec ordre de priorité ?)*

c’est une reconnaissance de ses capacités par les pairs

 c’est gratifiant sur le plan personnel

avantage financier

c’est une possibilité de pouvoir peser dans les décisions institutionnelles

c’est un modèle pour les plus jeunes, une référence médicale et éthique

il fait autorité au sein du service sur les questions d’organisations

il fait autorité au sein du service sur les questions médicales

D’après vous quels sont les désavantages de la fonction de chef d’un service de médecine interne sont : (*3 réponses / avec ordre de priorité ?)*

le chef de service n’a aucun pouvoir décisionnel au sein de l’institution

le temps consacré à la charge administrative est trop lourd

le chef de service perd son activité clinique première

 il s’agit d’un rôle purement administratif de gestion de planning et d’application de décisions prises par d’autres instances

*faut-il faire une question sur la dualité management-clinique ?*

Pouvez-vous décrire en 3 adjectifs le chef d’un service de médecine interne idéal ?

*Faut-il ajouter une question pour savoir si la place de chef de service a été modifié par la crise sanitaire ?*